

F A Q INSTALLATORI/MANUTENTORI

D. Come ci si iscrive al registro Installatori/manutentori?

R. Bisogna accedere al portale Sienergia; quindi entrare nell'area riservata agli installatori manutentori e compilare il form; Verranno chiesti, oltre alla compilazione di alcuni campi l'iscrizione alla C.C.I.A.A. con le indicazioni delle attività svolte, e il documento di riconoscimento. Questi dovranno essere allegati in formato PDF.

D. Ho ricevuto le credenziali ma non riesco ad accedere.

R. E' molto probabile che la difficoltà di accesso è dovuta ad una vecchia versione del Browser di internet. Provi ad aggiornare il suo browser all'ultima versione disponibile o in alternativa utilizzi Google Chrome (scaricabile da questo indirizzo http://www.google.com/intl/it_it/chrome/browser/) o Mozilla Firefox (scaricabile da questo indirizzo <https://www.mozilla.org/it/firefox/new/>).

D Esiste una scadenza nel caricare sul portale gli impianti (fer) ?

R. Si bisogna caricare i dati entro 90 giorni dalla messa in esercizio dell'impianto.

D. Ho effettuato la richiesta di iscrizione al registro delle fonti rinnovabili. Come mai non ho ricevuto le credenziali ?

R. Premesso che viene fatto un controllo della documentazione da voi prodotta, per cui l'abilitazione non è contestuale alla richiesta; (questa viene effettuata mediamente dopo un giorno lavorativo) si consiglia di controllare se l'indirizzo da voi inserito è corretto o nel caso di posta certificata se contenga delle limitazioni all'accesso.

D. Come si registra un libretto di impianto ?

R. Bisogna allegare il PDF della scheda identificativa del libretto di impianto frontespizio , (ciò si può fare scannando la pagina e salvando in formato PDF (la pagina 1 – scheda identificativa va conservata dall'installatore).

D. Il nuovo libretto per essere valido quali parti deve contenere ?

R. il nuovo libretto di impianto deve essere controllato ai sensi del decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 10 Febbraio 2014.

D. Si può accatastare un impianto termico ed in seguito effettuato il rapporto di controllo di efficienza energetica

R. Si può registrare l'impianto termico e dopo effettuare il caricamento interventi di impianto (trasmissione del rapporto di controllo)

D. Gli impianti di produzione di acqua calda centralizzata si devono inserire nel catasto degli impianti termici ?

R. Gli impianti di produzione di acqua calda devono possedere la potenza minima prevista dalla normativa circa il consumo di energia annuo stimato va inserito un dato presunto e non calcolato, ma orientativo (non va fatto alcun calcolo specifico) – solo immaginario.

D. In merito al caricamento dati al nuovo catasto impianti termici presso il portale Sienergia, è previsto un pagamento relativo al nuovo libretto impianti termici.

R. Il caricamento dei dati sul portale Sienergia del catasto impianti termici non hanno nessun costo per il manutentore che effettua il caricamento dell'impianto e il rapporto di controllo di efficienza energetica; da trasmettere obbligatoriamente ai sensi del DPR 74/13.

D. Dopo aver caricato un impianto termico, il numero di codice catasto da dove si evince ?

R. Il codice catasto corrisponde al Numero ID.

D. Ho caricato un impianto, ma mi sono accorto di aver commesso un errore. Cosa posso rimediare?

R. I dati caricati si possono modificare; precisamente dopo che si è entrati sul portale sezione impianti, entrare nella sezione elenco impianti, cliccare sull'apposito tasto a forma di matita, e quindi modificare i dati.

D. In fase di redazione del rapporto energetico, se il cliente si rifiuta di fornire i dati catastali come ci si deve comportare?

R. Se il cliente rifiuta l'inserimento del rapporto di controllo di efficienza energetica, non sarà in regola con quanto previsto dal DPR 74/13, per cui potrà essere soggetto ad ispezione/sanzione da parte dell'autorità competente.

D. Dove vengono rilasciati i bollini verdi ?

R. I bollini verdi vengono rilasciati dalle autorità competenti (ex Province, Comuni con più di 40.000 abitanti). Attualmente il servizio è stato attivato solo dal Comune di Messina e dalla Provincia di Palermo.

D. Come ci si deve comportare per quanto riguarda il caricamento dei rapporti energetici degli anni precedenti ?

R. Si devono riportare tutti i rapporti di controllo di efficienza energetica effettuati ed inviati in formato telematico (PDF) al catasto. In tal modo il vostro cliente risulterà in regola così quanto previsto dal DPR 74/13

D. In fase di caricamento dati, considerando che esistono due figure, (affittuario e proprietario) il titolare dell'impianto chi è ?

R. Nel caso di contratto di affitto registrato bisogna verificare se l'affittuario è anche titolare dell'impianto (con apposita dichiarazione). Altrimenti il titolare risulta il proprietario dell'immobile e dell'impianto.

D. Avendo diversi impianti con riscaldamento di acqua calda e relative caldaie, in una struttura con diversi appartamenti, e con unico proprietario, come ci si deve comportare in fase di caricamento dati?

R. Bisogna caricare le caldaie singolarmente nel catasto con i dati catastali relativi ai singoli appartamenti. Gli impianti avranno lo stesso titolare dell'impianto.

D. In caso di convalida di garanzia, Il manutentore è tenuto ad effettuare una registrazione?

R. La convalida garanzia se non presuppone il rilascio di un rapporto di controllo di efficienza energetica redatto ai sensi del DPR 74/13 non va caricato da lei. Nel catasto vanno registrati esclusivamente gli impianti in cui l'installatore/manutentore compila anche il rapporto di controllo. In tutti gli altri casi non va fatta alcuna registrazione.

D. In caso di chiusura di un impianto termico. Cosa bisogna fare ?

R. L'impianto non va caricato sul catasto. Se già caricato negli interventi segnalare l'avvenuta dismissione e/o chiusura per inutilizzazione.

D. Come si registra un impianto termico condominiale ?

R. Se la caldaia è condominiale va inserito il dato catastale del locale caldaia. Nessun altro dato.